

Hatályos: 2026.09.07.

Jelen feltételek a HarmóniKon keretében Dr. Konrády Szilvia egyéni vállalkozó által nyújtott Ultrarövid terápiás konzultációra és life coaching szolgáltatásra vonatkoznak.

Időpont-egyeztetés

Az időpont egyeztetése e-mailben történik.

A szolgáltatások 18. életévüket betöltött személyek számára vehetők igénybe.

Díj és fizetés

A szolgáltatás aktuális díja a honlapon található.

A fizetés banki átutalással, a konzultáció előtt történik.

A számla kiállításához szükséges adatokat a kliens e-mailben adja meg. Az átutalásos számla elektronikus úton kerül megküldésre.

Az egyeztetett időpont a konzultáció díjának beérkezésével válik véglegessé.

Lemondás és időpont-módosítás

Az időpont legkésőbb a konzultáció kezdete előtt **24 órával díjmentesen lemondható vagy módosítható.**

A 24 órán belüli lemondás, módosítás vagy meg nem jelenés esetén a befizetett díj főszabály szerint nem jár vissza és más időpontra nem vihető át.

Rendkívüli, méltányolható élethelyzetben ettől egyedi mérlegelés alapján eltérhetnek.

Ha a konzultációt részemről szükséges lemondani, új időpontot egyeztetünk, vagy a befizetett díjat visszatérítem.

A lemondási szabályok nem érintik a klienst jogszabály alapján megillető fogyasztói jogokat.

Késés

A kliens késése esetén a konzultáció befejezési időpontja főszabály szerint nem tolódik ki, így a késés a rendelkezésre álló időt csökkentheti.

14 napos elállási/felmondási jog

Ha a szolgáltatásra vonatkozó szerződés fogyasztóval távollévők között – például e-mail útján – jön létre, a jogszabályban meghatározott esetekben a szerződés megkötésétől számított **14 napos indokolás nélküli elállási, illetve a teljesítés megkezdését követően felmondási jog** illeti meg.

Ha a szolgáltatás teljesítése a 14 napos időszak lejártá előtt kezdődik, ahhoz a jogszabályban meghatározott esetben a kliens kifejezett kérése szükséges.

A szolgáltatás teljes teljesítését követően a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén elveszítheti elállási/felmondási jogát.

Az elállási vagy felmondási nyilatkozat az alábbi e-mail-címre küldhető:

harmonikon@konradyszilvia.hu

Panaszkezelés

A szolgáltatással kapcsolatos panasz e-mailben nyújtható be:

harmonikon@konradyszilvia.hu

Az írásbeli panaszt a vonatkozó jogszabályok szerint, legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolom.

A szolgáltatás jellege és adatkezelés

A szolgáltatások szakmai és kompetenciahatáraitól a **Jogi nyilatkozat**, a személyes adatok kezeléséről az **Adatkezelési tájékoztató** tartalmaz részletes információt.

MELLÉKLET

Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Címzett:

Dr. Konrády Szilvia egyéni vállalkozó
harmonikon@konradyszilvia.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés tekintetében:

Szolgáltatás megnevezése:

Szerződéskötés időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Kelt:

Aláírás:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)